

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

Akdon. (2011). *Strategic Management For Edicational management (Manajemen StrategikuntukManajemen Pendidikan*. Banung : Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi .(2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Deddy Mulyana. (2013) *Metodologi Penelitian Kualitatif; Paradigma Baru IlmuKomunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT. Remaja Rosdakaya.

Effendy, Onong Uchjana.(2003). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi* . Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Elvinaro Ardianto, Lukiati Komala dan Siti Karlinah (2014) *Komunikasi Massa Suatu Pengantar* Bandung:Refika Offset.

Hamid , Darmadi. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung : Alfabeta

Iriantara, Yosol (2005), *Media Relations : Konsep, Pendekatan, dan praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Karmanto Sunarto.(2004), *Pengantar Sosiologi Edisi Revisi*, Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi VII

Moeljono, Djokosantoso. (2003). *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta:PT. Elex Media Komputindo.

Moleong, J.Lexy. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mahmudi,(2015) *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta :UPP AMP YKPN

Nurjaman, Kadar Dan Umam, Khaerul.(2012) *Komunikasi dan Public Relations*. Bandung:Pustaka Setia.

Nuruddin(2011). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

Rachmat Kriyanto.(2014) *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Ruslan, Rosady(2008). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Rhenald Kasali. (2002). "*Manajemen Public Relations; Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*", Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafitti.

Sugiyono.(2011). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta.

Sudarwan Danim (2012). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta:PT Rineka Cipta

Taufiq Rohman Dhoiri, dkk. (2007). *Sosiologi: Suatu Kajian Kehidupan Masyarakat*. Jakarta: Yudhistira

Yin, Robert K (2011). *Studi Kasus Desain dan Metode*, Jakarta : Raja Grafindo Persada

#### JURNAL:

A'yuniQory, Qurratun , *LITERASI DIGITAL REMAJA DI KOTA SURABAYA (Studi Deskriptif tentang Tingkat Kompetensi Literasi Digital pada Remaja SMP, SMA dan Mahasiswa di Kota Surabaya Universitas Airlangga Surabaya*  
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-ln53e61a7e60full.pdf>(Diakses 10 April 2018 pukul 13.00)

Alisman, (2014), *ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI MANAJEMEN KEUANGAN DI ACEH BARAT*, Universitas Teuku Umar. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik Indonesia* Volume 1 nomor 2.(Diakses 12Desember 2018 pukul 18.00)

Kartika Febri Yuliani (2017), *EFEKTIVITAS PRPGRAM PELAYANAN KESEHATAN GRATIS (P2KM) DI KOTA BANDAR LAMPUNG*, Universitas Lampung.(Diakses 12 Desember 2018 pukul 20.00)

Nadia Pratama Kusuma Wardami (2015), MOTIF DAN KEPUASAN PENONTON PROGRAM RAMADAN DI TELEVISI NASIONAL, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah (Diakses 10 Oktober 2018 pukul 13.00)

Puspito Danang, Wahyu, *IMPLEMENTASI LITERASI DIGITAL DALAM GERAKAN LITERASI SEKOLAH* 304-311, Universitas Negeri Semarang [http://indonesia.unnes.ac.id/wp-content/uploads/2017/10/C-D-PROSIDING-KBS\\_2-UNNES-2-320-415.pdf](http://indonesia.unnes.ac.id/wp-content/uploads/2017/10/C-D-PROSIDING-KBS_2-UNNES-2-320-415.pdf)(Diakses 05 Mei 2018 pukul 21.00)

Putri, Dibyareswai Utama. 2012, *PERAN MEDIA BARU DALAM MEMBENTUK GERAKAN SOSIAL (Studi Kasus Individu Yang Terlibat Dalam Indonesia Unite Di Twitter)* Depok, Universitas Indonesia : Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik (Diakses pada 11 April 2018 pukul 20.00)

Rahutomo, Adi Nugroho. 2013. *Strategi Humas Dalam Mempublikasikan Informasi Pelayanan Publik Pada PT PLN (Persero) Rayon di Samarinda Ilir*. Samarinda: Ejournal Ilmu Komunikasi. Vol. 1, No. 2. (Diakses 04 Mei 2018 pukul 16.00)

Sisvianda Devina ,Kristie , (2013) *STRATEGI KOMUNIKASI PENDAMPING PNPM-MPD DALAM UPAYAPEMBERIAN PEMAHAMAN PROGRAM KEPADA MASYARAKAT (Studi pada Kegiatan SPP di Desa Kemuning Lor, Kecamatan Arjasa-Kabupaten Jember)* Universitas Brawijaya Malang [http://www.academia.edu/5512447/Jurnal\\_Penelitian\\_Strategi\\_Komunikas\\_i](http://www.academia.edu/5512447/Jurnal_Penelitian_Strategi_Komunikas_i)(Diakses 4 mei 2018 pukul 14.05)

Sitepu, Yovita Sabarina. (2017). Persepsi Mahasiswa FISIP Universitas Sumatera Utara Mengenai Netiket di Dunia Maya. *Jurnal Sociae Polites*. Vol. 15 No. 1. (Diakses 25 November 2018 pukul 19.15)

Zubaidi ,Advan Navis 2011, *RUANG PUBLIK DALAM MEDIA BARU* ([www.kaskus.us](http://www.kaskus.us)) Surabaya : Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol. 1, No. 2 (Diakses 05 Mei 2018 pukul 14.05)

INTERNET :

<https://www.kominfo.go.id/profil>(Diakses 20 Oktober 2018 pukul 18.00)

<http://gln.kemdikbud.go.id/glnsite/wp-content/uploads/2017/10/literasi-DIGITAL.pdf>(Diakses 5 Mei 2018 pukul 13.00)

<https://aptika.kominfo.go.id/index.php/profile/direktorat-jenderal-aplikasi-informatika>(Diakses 04 November 2018 pukul 19.00)

<https://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt520aa5d4cedab/pencemaran-nama-baik-di-media-sosial,-delik-biasa-atau-aduan/>(Diakses 15 November 2018 pukul 12.00)

<https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/Laporan%20Tahunan%20Aptika%202017.pdf>(Diakses 15 November 2018 pukul 14.00)